



**COMPANIA NAȚIONALĂ DE ADMINISTRARE A
INFRASTRUCTURII RUTIERE S.A.**
B-dul Dinicu Golescu 38, sector 1, București, România, 010873
DIRECȚIA REGIONALĂ DE DRUMURI ȘI PODURI CONSTANȚA
Constanța, Prolungirea Traian FN

Tel.: 0241 581 147 Fax: 0241 584 371, E-mail: net@drdpct.ro
CUI 16054368; J40/552/15.01.2004. Capital social 18.416.750 lei
Operator de date cu caracter personal nr. 16562

www.erovinieta.ro



APROBAT

Director Directia Intretinere DN si Autostrazi
Ing. Tudor Steliana Gabriela



CAIET DE SARCINI

Calculatoare – 10 buc

COD CPV 30213300-8 Computer de birou

2022

1. Introducere

Caietul de sarcini face parte integrantă din documentația de atribuire și constituie ansamblul cerințelor pe baza cărora se elaborează de către fiecare operator economic propunerea tehnică.

Caietul de sarcini conține, specificații tehnice, pe care trebuie să le îndeplinească calculatoarele. Acestea definesc, după caz și fără a se limita la cele ce urmează, caracteristici referitoare la nivelul calitativ, tehnic și de performanță, siguranța în exploatare, dimensiuni, precum și sisteme de asigurare a calității, terminologie, simboluri, teste și metode de testare, ambalare, etichetare, marcare, condițiile pentru certificarea conformității cu standarde relevante sau altele asemenea.

În cadrul acestei proceduri, **C.N.A.I.R. S.A. prin D.R.D.P. CONSTANȚA** îndeplinește rolul de Autoritate Contractantă.

Cerințele impuse în prezentul caiet de sarcini sunt minimale. În acest sens, orice oferta de baza prezentată, care se abate de la prevederile caietului de sarcini, va fi luată în considerare numai în măsură în care propunerea tehnică presupune asigurarea unui nivel calitativ superior cerințelor minimale din caietul de sarcini.

2. Contextul realizării acestei achiziții de produse

Obiectul achiziției constă în achiziționarea de calculatoare, Cod CPV 30213300-8 - Computer de birou.

Furnizare Calculatoare desktop – 10 bucati.

Durata contractului va fi de 6 luni de la data înregistrării contractului la registratura DRDP Constanța, și va fi condiționată de constituirea garanției de buna executie, după înregistrarea acestuia la registratura DRDP Constanța.

2.1. Informații despre Achizitor

COMPANIA NAȚIONALĂ DE ADMINISTRARE A INFRASTRUCTURII RUTIERE S.A. - cu sediu în Municipiul București B-dul Dinicu Golescu, nr. 38, Sector 1, **prin DIRECȚIA REGIONALĂ DE DRUMURI ȘI PODURI (D.R.D.P.) CONSTANȚA**, cu sediul în Municipiul Constanța, strada Prelungirea Traian, fără număr, județul Constanța, telefon 0241/581.147, 0241/581.540, fax 0241/584.371, e-mail : net@drdpct.ro, înregistrată la Oficiul Național al Registrului Comerțului prin Încheierea de ședință nr. 21716 din data de 07.05.2004, cod fiscal RO16054368, J40/552/15.01.2004, având cont bancar cod IBAN RO 54 RNCB 011 403 204 585 0001, deschis la BCR Constanța, reprezentată prin Ing. Tudor Steliana Gabriela, Având funcția de Director Direcția Intretinere DN și Autostrăzi și ec. David Roxana având funcția de Director Economic, în calitate de **ACHIZITOR**, pe de o parte.

C.N.A.I.R. S.A. desfășoară activități de interes public național, având ca obiect de activitate: întreținerea, repararea, administrarea și exploatarea autostrăzilor, drumurilor expres, drumurilor naționale, variantelor ocolitoare, precum și a altor elemente de infrastructură rutieră definite conform legii, în scopul desfășurării traficului rutier în condiții de siguranță a circulației.

Direcția Regională de Drumuri și Poduri Constanța (D.R.D.P. Constanța) este subunitate componentă a Companiei Naționale de Administrare a Infrastructurii Rutiere SA și își desfășoară activitatea în baza statutului companiei și a legislației în vigoare.

2.2. Informații despre contextul care a determinat achiziționarea produselor

Furnizarea calculatoarelor este necesară pentru dotarea personalului în vederea exploatarei de software de aplicație și aplicații informatice în cadrul DRDP Central și subunități.

2.3. Informații despre beneficiile anticipate de către Achizitor

Prin achiziționarea de calculatoare desktop se urmărește asigurarea creșterii nivelului de siguranță a informațiilor deținute cât și o îmbunătățire a activităților desfășurate prin utilizarea de software performante (ultimele versiuni).

2.4. Cadrul general al sectorului în care Achizitorul își desfășoară activitatea

Achizitorul este o companie de interes strategic național din România care funcționează sub autoritatea Ministerului Transporturilor și Infrastructurii și care are ca misiune implementarea programelor de întreținere, reparare și dezvoltare a rețelei de drumuri publice.

3. Descrierea produselor solicitate

Calculatoare desktop All in One – 10 bucati

CONDITII TEHNICE GENERALE

STAȚIE DE LUCRU AIO (unitate PC integrată în display, nu se accepta soluții improvizate cu PC-ul atasat în spatele monitorului)	
Componenta	Descriere
Chipset	Intel Q670
Procesor	Minim Intel Core i5-12600 processor with Intel UHD Graphics 770 (3.3 GHz, până la 4.8 GHz cu Intel Turbo Boost Technology, 18 MB cache, 6 cores) 65W sau echivalent Suport Intel vPro Technology
Placa de baza	Să facă parte din nomenclatorul de subansamble al firmei producătoare a calculatorului și să aibă inscripționată (imprimată) sigla producătorului calculatorului pe placa de baza
	Memorie: 2 sloturi SODIMM Memorie instalabilă până la 64 GB DDR5 4800Mhz
	1 x M.2 PCIe x1 connector for optional wireless NIC 3 x M.2 PCIe x4 connector for optional M.2 SSD storage
	Porturi minime (nu se accepta adaptoare sau hub-uri USB): 1 x Type-C SuperSpeed USB 20Gbps signaling rate port 1 x Type-C SuperSpeed USB 10Gbps signaling rate port 2 x Type-A SuperSpeed USB 5Gbps 3 x Type-A SuperSpeed USB 10Gbps 1 x RJ45 1 x Dual-Mode DisplayPort 1.4 1 x HDMI in 1.4 1 x Combo Audio Jack with CTIA and OMTP

	▪ 1 x Standard lock slot ▪ 1 x Card SD 4.0 cu 5 interfete suportate (SD, SDXC, SDHC, UHS-I, UHS-II) ▪ 1 x incarcare wireless in baza standului AIO-ului. ▪ 1 x Butoane de control OSD ▪ 1 x Cititor de amprenta integrat in carcasa ▪ 1 x Suport pentru sistemul de montare VESA 100 pe spatele PC-ului (hardware de montare vândut separat) Nu se accepta adaptoare sau solutii improvizate pentru porturile minime de mai sus.
Memorie RAM	Minim instalata: 32 GB DDR5-4800 SODIMM (2 X 16 GB)
Placa video	Integrata, Intel® UHD Graphics 770
Unitati de stocare	Capacitate minima: 512 GB SSD M.2 2280 PCIe NVMe Self Encrypted OPAL2 Three Layer Cell SSD
Placa de retea	Integrated Intel® I219LM GbE LOM Intel AX211 Wi-Fi 6E vPro 160 MHz +Bluetooth 5.3 WW 4WLAN
Sursa de alimentare	Sursa de alimentare minim 240W active PFC, eficienta minim 92% (Platinum)
Display	Diagonala: minim 27" Panel: IPS WLED Rezolutie: 1920 x 1080 60hz Pixel pitch 0.3114 Contrast 1000:1 Luminozitate 250 nits Unghi de vizibilitate 178 ° x 178 ° Durata de viață a lămpii de fundal minim 30000 ore Timp de raspuns maxim 14ms Picior ajustabil pe inaltime: minim 130mm Unghi de înclinare: -5° to +18° (±2°) în peisaj și portret Rotatie (pivotant): 90° (±1°) (45 stanga, 45 dreapta)
Camera	Camera web pivotantă integrata in carcasa de minim 16MP (4MP Binning) cu senzor IR si senzor TOF (Contine: microfon dual, webcam light, IR senzor, IR light, CLS Senzor si TOF senzor). Nu se accepta camera webcam externa.
Internal Speaker	5W per channel class D stereo amplifier
Sistem de operare	Windows 11 Pro (64Bit), Engleza, preinstalat Cheia de activare va fi incorporata in BIOS pentru a permite reinstalarea sistemului de operare fara introducerea manuala a acestei chei.
Accesorii	CD/DVD cu drivere Kit wireless tastatura si mouse același brand cu sistemul de calcul
Securitate si management	Posibilitatea de blocare fizica a accesului in carcasa, chassis cable lock Senzor de intruziune in interiorul carcasei – Chassis Intrusion Switch TPM 2.0 FIPS 140-2 Level 2 Certified.
Cerințe suplimentare	Carcasa unității centrale, tastatura si mouse-ul sa fie marcate industrial cu același brand cu care este marcata si placa de baza.

Servicii	Accesul la informații trebuie să fie realizat direct de către fabricantul echipamentelor printr-un centru care să asigure asistența la nivel global, care să permită monitorizarea furnizării on-site a rezoluțiilor necesare și care să asigure în același timp coordonarea pro-activă a managementului evenimentelor și a comunicării. Managementul cazurilor, inclusiv escaladarea evenimentelor pentru o rezoluție rapidă. Managementul escaladărilor prin asigurarea unui singur punct de contact la fabricantul echipamentelor pentru gestionarea incidentelor, escaladarea evenimentelor deosebite și raportarea stadiului incidentelor în concordanță cu descrierea serviciilor atașate sistemelor furnizate. Call center-ul producătorului trebuie să aibă obligatoriu operatori care să vorbească limba română.
Garanție	3 ani on site de la semnarea procesului verbal de recepție cantitativă și calitativă: ▪ intervenție cu tehnicieni autorizați de producător ▪ include și aplicațiile software preinstalate

Cerinte minime

1. Specificațiile tehnice care indică o anumită origine, sursa, producție, un procedeu special, o marca de fabrică sau de comerț, un brevet de invenție, o licență de fabricație, sunt menționate doar pentru identificarea cu ușurință a tipului de produs și NU au ca efect favorizarea sau eliminarea anumitor operatori economici sau a anumitor produse.
2. Aceste specificații vor fi considerate ca având mențiunea de «sau echivalent» și vor fi considerate specificații minime din punct de vedere al performanței, indiferent de marca sau producător.
3. Nu sunt acceptate adaptoare sau soluții improvizate pentru porturile și interfețele echipamentelor.
4. Echipamentele livrate vor fi noi. Nu se acceptă produse remanufacturate, sau care să aibă în componență elemente care au fost folosite anterior.
5. Tehnica oferită trebuie să încorporeze toate îmbunătățirile recente din documentația tehnică și de fabricație, să aibă implementate caracteristici și facilități de actualizare (acolo unde este cazul).
6. Tehnica oferită nu trebuie să includă produse EoL (End of Life) și/sau EoS (End of Sales).
7. Produsele oferite trebuie să fie însoțite de toate accesoriile necesare funcționării modulelor sale hardware sau software, la parametri ceruți prin prezentul document, chiar dacă beneficiarul a omis solicitarea lor explicită. Oferta va fi completată de către ofertant cu aceste accesorii, notate optional, cu aplicarea rolului lor funcțional, precum și atenționarea repercursiunilor neachiziționării acestora.
8. Integrarea și interconectarea componentelor trebuie să respecte principiile redundanței și scalabilității, asigurând funcționarea continuă a sistemului pentru perioade lungi de timp, 24/7, în vederea reducerii numărului de intervenții de mentenanță, scurtării timpului de intervenție și realizării intervențiilor fără scoaterea din funcțiune a sistemului.
9. Oferta tehnică trebuie să conțină oferta tehnică conform formularului de propunere tehnică (FPT) și obligatoriu documentația tehnică a producătorului. Documentația tehnică va consta în copiiile scanate ale fișei/specificației tehnice pentru fiecare produs oferit. Se va prezenta și link-ul corespunzător către Internet de unde a fost descărcată respectiva fișă/specificație. Pe copiiile scanate se vor hasura/marca câmpurile prin care se vor susține/ confirma/

argumenta caracteristicile produsului/componentei solicitate prin caietul de sarcini. Documentatia tehnica trebuie obligatoriu paginata. La sfarsitul ofertei tehnice se va mentiona numarul total de pagini din documentatia tehnica. Oferta tehnica trebuie sa contina obligatoriu modelele si part number-ele produsului ofertat. Astfel, pentru fiecare produs sau componenta ofertata, in formularul FPT – Cerinte produse, coloana 4 din tabel, se vor completa modelul si part number-ul fiecarui produs/componenta si caracteristicile oferite iar in coloana 5 din tabel se va inscrie/mentiona numarul paginii din documentatia tehnica unde se regasesc caracteristicile din caietul de sarcini. Formularul propunerii tehnice (FPT) este Anexa la prezentul Caiet de sarcini.

10. Cerintele din prezentul caiet de sarcini sunt minimale si obligatorii.

11. Oferta care nu respecta cerintele tehnice minimale va fi descalificata din punct de vedere tehnic.

3.1. Descrierea situației actuale la nivelul Achizitorului

D.R.D.P. Constanța are instalate calculatoare achizitionate incepand cu anul 2012 la DRDP Central si subunitatile: 7 Sectii, 4 Agentii de Control si Incasare, 2 Agentii de Incasare si un Laborator.

3.2. Obiectivul general la care contribuie furnizarea produselor

D.R.D.P. Constanța intentioneaza sa achizitioneze Calculatoare desktop All in One necesare pentru exploatarea de software de aplicatie și aplicații informatice în cadrul DRDP Central și subunități. Acestea sunt necesare pentru editarea documentelor create cu software de proiectare (format hartie A0), utilizarea de aplicatii informatice cu multe informatii si cu posibilitatea de a lucra in mai multe ferestre simultan. Performantele calculatoarelor trebuie sa satisfaca cerintele de exploatare ale aplicatiilor de proiectare, aplicatiilor online si offline, sa fie compatibile cu echipamentele periferice existente si de ultima generatie, precum si cu echipamentele de retea.

3.3. Produse solicitate

Calculatoare – 10 buc. Cerintele inscise in tabelul de mai jos.

Cantitate	Unitate de măsură	Data de livrare solicitată	Durata minimă garanție/ termen de valabilitate
1	2	3	4
10	buc	În termen de 5 luni de la data transmiterii comenzii de catre Achizitor	3 ani

3.4. Garanție

Perioada de garanție pentru calculatoare este de minim 3 ani.

3.5. Livrarea, ambalarea, etichetarea, transportul

Livrarea se va face în termen de 5 luni de la data transmiterii comenzii de către Achizitor, la sediul DRDP Constanta Str. Prelungirea Traian FN, Municipiul Constanta sau temporar la Centrul de Coordonare și Intretinere (CIC) Poiana, Nod Rutier A4 - DC 89, Autostrada A4, km 5+644, după caz.

Documentele care însoțesc livrarea:

- factura fiscală cu următoarele date de facturare: C.N.A.I.R. S.A. – D.R.D.P. Constanta;
CUI: RO 16054368, Nr. Reg. Com. J40/552/2004
B-dul Dinicu Golescu, nr. 38, București
- declarația de conformitate;
- certificat de garanție;
- proces verbal de recepție

Transportul produselor se va face exclusiv pe cheltuiala Furnizorului.

3.6 Atributiile și responsabilitățile Partilor

Furnizorul are obligația de a respecta prevederile caietului de sarcini.

Achizitorul se obligă să recepționeze, produsele furnizate, ce fac obiectul prezentului contract, în conformitate cu normativele și legile în vigoare.

Achizitorul va plăti contravaloarea produselor livrate de către Furnizor, în conformitate cu prevederile contractului, exclusiv sub condiția îndeplinirii de către Furnizor în mod corespunzător a obligațiilor contractuale.

Achizitorul are obligația de a plăti Furnizorului valoarea specificată în fiecare factură în termen de 45 zile de la data primirii și confirmării facturii de către Achizitor.

4. Documentație ce trebuie furnizată Achizitorului

- Certificat ISO 9001/2015 sau echivalent pentru Ofertant
- Certificat ISO 9001/2015 sau echivalent pentru Producător

5. Documente privind certificarea pentru protecția mediului și consumul redus de energie

- Eticheta UE ecologică sau altă etichetă EPEAT etc.;
- Certificat ENERGY STAR pentru consum redus de energie;
- Declarație de la producător - sau echivalent – privind prezenta oricărei substanțe înscrise pe lista REACH a substanțelor candidate cu o concentrație mai mare de 0,1% (procent de masă) în întregul produs și în fiecare dintre următoarele subansambluri:
 - a. placa de bază cu circuite, inclusiv CPU, RAM, unități grafice;
 - b. unitate de afișaj, inclusiv retroiluminare;
 - c. carcase și rame;
 - d. tastatură externă, mouse și/sau trackpad;
 - e. cabluri externe de alimentare cu curent continuu și curent alternativ, inclusiv adaptoare și surse de alimentare.

6. Receptia produselor

Receptia va fi cantitativa, calitativa, de structura si de integritate in conformitate cu specificatiile Caietului de Sarcini, pe baza documentelor de livrare, a certificatelor de garantie, ocazie cu care se va incheia proces verbal. Receptia se va face la sediul Autoritatii contractante D.R.D.P. Constanta in prezenta unui reprezentant al furnizorului si NU prin curier.

Daca in cadrul receptiei se constata ca calculatoarele nu respecta in totalitate uniformitatea componentelor sau integritatea lor, sau nu respecta alte specificatii tehnice din Caietul de Sarcini, a certificatelor de garantie, atunci Furnizorul va fi obligat sa remedieze neconformitatile pe loc sau intr-un termen stabilit de comun acord in functie de complexitatea interventiei.

Neconformitatile vor fi consemnate intr-o Nota de Constatare.

Toate formularele solicitate vor fi semnate de persoanele desemnate (numele, prenumele in clar, semnatura, stampila), atat din partea Achizitorului cat si a Furnizorului.

Orice alta furnizare decat cea comandata prin comanda scrisa, nu va fi decontata furnizorului.

7. Modalități și condiții de plată

Contractantul va emite factura pentru produsele livrate. Factura va avea mentionat numarul contractului, data emiterii si data scadentei. Factura va fi trimisa in original, la DRDP Constanța.

Plata in favoarea Furnizorului se va efectua in termen de 45 zile de la data emiterii facturii fiscale in original si a tuturor documentelor justificative, dupa inregistrarea acestora la registratura D.R.D.P. Constanta.

Pretul calculatoarelor este in lei si ramane fix pe intrega perioada de deulare a contractului.

Documentele care insotesc calculatoarele sunt:

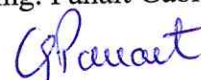
- factura fiscala;
- proces verbal de receptie;
- declaratie de conformitate;
- certificate de garantie.

8. Cadrul legal care guverneaza relatia dintre Achizitor si Furnizor

Ofertantul devenit Furnizor are obligatia de a respecta in executarea Contractului, obligatiile aplicabile in domeniul mediului, social si al muncii instituite prin dreptul Uniunii, prin dreptul national, prin acorduri colective sau prin dispozitiile internationale de drept in domeniul mediului, social si al muncii.

Achizitorul isi rezerva dreptul de a exclude din procedura orice operator economic care se afla sub incidenta prevederilor art.164-166 din legea 98/2016, respectiv condamnari penale, datorii la bugetul de stat etc.

Sef Serviciu IT, GDPR,
Ing. Panait Gabriela



FORMULARUL PROPUNERII TEHNICE (FPT)

CERINTE		PRODUS OFERTAT			
Nr. Crt.	Caracteristici	Descriere	Model si Part number Caracteristici produs ofertat	Dovada indeplinirii cerintei prin trimitere la documentatia tehnica (pagina/ paragraf, etc.)	Alte precizari
1	2	3	4	5	6
Calculator desktop All in One					
1	Chipset	Intel Q670	Model: Part number:		
2	Procesor	Minim Intel Core i5-12600 processor with Intel UHD Graphics 770 (3.3 GHz, pana la 4.8 GHz cu Intel Turbo Boost Technology, 18 MB cache, 6 cores) 65W sau echivalent Support Intel vPro Technology			
3	Placa de baza	Să facă parte din nomenclatorul de subansamble al firmei producătoare a calculatorului și să aibă inscripționata (imprimată) sigla producătorului calculatorului pe placa de baza Memorie: 2 sloturi SODIMM Memorie instalabila pana la 64 GB DDR5 4800Mhz ▪ 1 x M.2 PCIe x1 connector for optional wireless NIC ▪ 3 x M.2 PCIe x4 connector for optional M.2 SSD storage Porturi minime (nu se accepta adaptoare sau hub-uri USB): ▪ 1 x Type-C SuperSpeed USB 20Gbps signaling rate port ▪ 1 x Type-C SuperSpeed USB 10Gbps signaling rate port ▪ 2 x Type-A SuperSpeed USB 5Gbps ▪ 3 x Type-A SuperSpeed USB 10Gbps ▪ 1 x RJ45 ▪ 1 x Dual-Mode DisplayPort 1.4 ▪ 1 x HDMI in 1.4			

		1 x Combo Audio Jack with CTIA and OMTP 1 x Standard lock slot 1 x Card SD 4.0 cu 5 interfețe suportate (SD, SDXC, SDHC, UHS-I, UHS-II) 1 x încărcare wireless în baza standului AIO-ului. 1 x Butoane de control OSD 1 x Cititor de amprentă integrat în carcasa 1 x Suport pentru sistemul de montare VESA 100 pe spatele PC-ului (hardware de montare vândut separat) Nu se accepta adaptare sau soluții improvizate pentru porturile minime de mai sus. Nu se accepta adaptare sau			
4	Memorie RAM	Minim instalată: 32 GB DDR5-4800 SODIMM (2 X 16 GB)			
5	Placa video	Integrată, Intel® UHD Graphics 770			
6	Unități de stocare	Capacitate minimă: 512 GB SSD M.2 2280 PCIe NVMe Self Encrypted OPAL2 Three Layer Cell SSD			
7	Placa de rețea	Integrated Intel® I219LM GbE LOM Intel AX211 Wi-Fi 6E vPro 160 MHz +Bluetooth 5.3 WW 4WLAN			
8	Sursa de alimentare	Sursa de alimentare minim 240W active PFC, eficiență minim 92% (Platinum)			
9	Display	Diagonala: minim 27" Panel: IPS WLED Rezoluție: 1920 x 1080 60hz Pixel pitch 0.3114 Contrast 1000:1 Luminozitate 250 nits Unghi de vizibilitate 178 ° x 178 ° Durată de viață a lămpii de fundal minim 30000 ore Țimp de răspuns maxim 14ms Picioar ajustabil pe înălțime: minim 130mm Unghi de înclinare: -5° to +18° (±2°) în peisaj și portret rotație (pivotant): 90° (±1°) (45 stanga, 45 dreapta)			
10	Camera	Camă web pivotantă integrată în carcasa de minim 16MP (4MP Binning) cu senzor IR si senzor TOF (Contine: microfon dual, webcam light, IR senzor, IR light, CLS Senzor si TOF senzor). Nu se accepta camera webcam externa.			
11	Internal Speaker	5W per channel class D stereo amplifier			

12	Sistem de operare	Windows 11 Pro (64Bit), Engleza, preinstalat Cheia de activare va fi incorporata in BIOS pentru a permite reinstalarea sistemului de operare fara introducerea manuala a acestei chei.			
13	Accesorii	CD/DVD cu drivere Kit wireless tastatura si mouse același brand cu sistemul de calcul			
14	Securitate si management	Posibilitatea de blocare fizica a accesului in carcasa, chassis cable lock Senzor de intruziune in interiorul carcasei – Chassis Intrusion Switch TPM 2.0 FIPS 140-2 Level 2 Certified.			
15	Cerințe suplimentare	Carcasa unității centrale, tastatura si mouse-ul sa fie marcate industrial cu același brand cu care este marcata si placa de baza.			
16	Servicii	Accesul la informații trebuie sa fie realizat direct de către fabricantul echipamentelor printr-un centru care sa asigure asistenta la nivel global, care sa permită monitorizarea furnizării on-site a rezoluțiilor necesare si care sa asigure în același timp coordonarea pro-activa a managementului evenimentelor și a comunicării. Managementul cazurilor, inclusiv escaladarea evenimentelor pentru o rezoluție rapida. Managementul escaladărilor prin asigurarea unui singur punct de contact la fabricantul echipamentelor pentru gestionarea incidentelor, escaladarea evenimentelor deosebite si raportarea stadiului incidentelor in concordanta cu descrierea serviciilor atașate sistemelor furnizate. Call center-ul producătorului trebuie sa aiba obligatoriu operatori care sa vorbeasca limba romana.			
17	Garanție	3 ani on site de la semnarea procesului verbal de recepție cantitativa si calitativa: ▪ intervenție cu tehnicieni autorizați de producător ▪ include si aplicațiile software preinstalate			

Sef Serviciu IT, GDPR

Ing. Panait Gabriela

G. Panait