

**COMPANIA NAȚIONALĂ DE ADMINISTRARE A
INFRASTRUCTURII RUTIERE S.A.**
B-dul Dinicu Golescu 38, sector 1, București, România, 010873

DIRECȚIA REGIONALĂ DE DRUMURI ȘI PODURI CONSTANȚA
Constanța, Prelungirea Traian FN

Tel : 0241 581 147 Fax: 0241 584 371, E-mail: net@drdpet.ro
CUI 16054368, J40/552/15.01.2004, Capital social 10.416.750 lei
Operator de date cu caracter personal nr. 16562

www.erovinieta.ro






Nr. 14297 / 21.03.2023

**Aprobat,
Director Regional
Ec. Ichim Marian**

**CAIET DE SARCINI
SERVICII DE TELEFONIE MOBILĂ
ACORD CADRU 2 ANI**



COD CPV: 64212000-5 Servicii de telefonie mobilă

1. INFORMATII GENERALE

AUTORITATEA CONTRACTANTA: COMPANIA NAȚIONALĂ DE ADMINISTRARE A INFRASTRUCTURII RUTIERE, CUI 16054368; J40/552/2004, prin DIRECTIA REGIONALA DE DRUMURI SI PODURI CONSTANTA (DRDP-Constanta) cu sediul in Municipiul Constanța, strada Prelungirea Traian, fără număr, județ Constanta, cu sediul temporar la Centrul de Coordonare si Intretinere (CIC) Poiana, Nod Rutier A4 DC 89, Autostrada A4, Km 5+644, Oras Ovidiu, Judet Constanta.

Adresa de corespondenta: Municipiul Constanta, Oficiul Postal 6, casuta Postala 626,
Localitate: Constanta, Cod Postal:900716, Romania., cod IBAN: RO54RNCB0114032045850001, deschis la BCR Constanta, reprezentata prin Director Regional - Ec. Ichim Marian si Director Economic - Ec. David Roxana.

2. OBIECTUL CAIETULUI DE SARCINI

Incheierea unui acord cadru pe 2 ani pentru „Servicii de telefonie mobila”, prin conectare in rețeaua GSM, in conditii de calitate, fiabilitate, promptitudine, confidentialitate si siguranta. Executarea contractului incepe de la data emiterii ordinului de incepere, ce va fi conditionat de constituirea garantiei de buna executie.

3. CANTITATI NECESARE-CERINTE MINIME:

Prestatorul se obligă să presteze serviciul de telefonie mobila în conformitate cu obligațiile asumate prin propunerea tehnica si trebuie sa asigure utilizatorilor urmatoarele:

- **Pentru un numar de 5 sim-uri** -se solicita urmatoarele:
 - acces la serviciul de telefonie mobila voce cu nelimitat minute si SMS in rețea si national;
 - nelimitat minute si SMS Roaming SEE;
 - nelimitat trafic de date national si Roaming SEE;
 - nelimitat minute si SMS internationale pe mobil in SEE si oriunde in lume;

ILB

-400 unitati Roaming Zona: Balcani Non UE,2,3,4,5 si 2GB traffic de date Roaming Balcani non UE zona 2,3,4,5, 1.6GB de date si 200 unitati in Roaming Zona 2: date si unitati (minute efectuate,minute primite,SMS) – toate aceste resurse de Roaming se consuma in raport de 1:1pentru toate zonele de Roaming;
-pentru 2 sim-uri din cele 5, se solicita acces la o solutie ce permite celor 2 utilizatori de voce mobila sa aiba acces la un numar de fix oricand (fara fire si instalari), ulterior se va declara adresa de utilizare a numarului de fix si chiar daca utilizatorul nu este la adresa respectiva, primeste apelurile de fix pe telefonul mobil. Astfel, nu se pierde niciun apel.

➤ **Pentru un numar de 300 sim-uri** se solicita urmatoarele:

- acces la serviciul de telefonie mobila voce cu acces nelimitat la minute si SMS in retea;
- 50.000 minute nationale pe luna;
- 6.000 sms-uri nationale pe luna;
- 150 minute internationale pe mobil in SEE/per SIM(numar);
- acces la optiunea de internet pe mobil 20 GB/luna pentru un numar de 160 SIM-uri fara posibilitatea de a face costuri suplimentare;
- acces la un Pool de 500GB date mobile nationale pentru un numar de 140 SIM-uri, fara posibilitatea de a face costuri suplimentare;
- acces la o solutie de licenta de tip MDM (Mobile Device Management) pentru un numar de 300 SIM-uri - Este o soluție de gestionare a flotei de dispozitive ce rulează aplicații de tip: Android, iOS, Windows, Linux, permite administrarea și configurarea de la distanță a dispozitivelor mobile, limitează utilizarea dispozitivelor mobile altfel decât în modul în care au fost setate de către administratorul platformei, conform politicilor interne de Securitate, funcționează atât online, cât și offline, sincronizarea datelor realizându-se imediat ce terminalul este reintrodus în rețea.

➤ Pentru 5 numere, se solicita acces la Serviciul de fax2email - trafic nelimitat national.

4. CERINTE OBLIGATORII

A)

➤ Ofertantul va pune la dispozitia autoritatii contractante cu titlu gratuit un numar de 5 terminale, ce vor avea urmatoarele specificatii:

- sistem de operare IOS 16;
- ecran: 6.7inch cu 2796x1290 pixeli OLED;
- procesor: apple A16 Bionic;
- memorie: 6GB RAM cu spatiu minim de stocare de 512GB;
- camera spate tripla de minim 48MP;
- WiFi 6, Bluetooth 5.3;
- Baterie minim 4300 mAh, wireless 15W;
- Dual sim, Face ID pentru Securitate.

B)

➤ Ofertantul va pune la dispozitia autoritatii contractante cu titlu gratuit un numar de 300 terminale, cu urmatoarele specificatii:

- sistem de operare Android 11 cu servicii Google incluse;
- camera spate foto tripla cu minim 50MP;
- marime ecran minim 6.6 inch cu 2408x1080 pixeli si rezolutie FullHD+;
- memorie RAM 128GB spatiu stocare cu dual sim si slot dedicat MicroSD;
- procesor Octa-core de 2.0Ghz;
- baterie de minim 5000mAh cu incarcare rapida la 18W;
- dimensiuni minime : 164 x 75 x 8 mm;
- sensor de amprenta pentru Securitate;
- Jack audio 3.5mm.

Livrarea terminalelor se va face in maxim **3 zile** lucratoare din momentul semnarii contractului.

Prestatorul va asigura gratuit, în perioada de garanție, reparațiile (manopera și piesele de schimb), suportul tehnic pentru toate terminalele mobile și va asigura un stoc tampon de minim 5 terminale (cu caracteristicile tehnice înscrise la punctul B) pentru cazul în care există defecțiuni la terminalele achizitorului.

5. CONDITII TEHNICE GENERALE SI SPECIFICE OBLIGATORII PRINCIPALE ALE ACHIZITORULUI

- 5.1. Prestatorul are obligația de a presta serviciile prevăzute în prezentul caiet de sarcini cu profesionalismul și promptitudinea cuvenite angajamentului asumat și în conformitate cu propunerea sa tehnică, cu cerințele caietului de sarcini;
- 5.2. Prestatorul este pe deplin responsabil pentru prestarea serviciilor în conformitate cu propunerea sa tehnică, pe toată perioada de derulare a contractului. Totodată, este responsabil atât de siguranța tuturor operațiunilor și metodelor de prestare utilizate, cât și de calificarea personalului folosit pe toată perioada contractului.
- 5.3. Prestatorul se obligă să respecte în totalitate obligațiile asumate în propunerea sa tehnică;
- 5.4. Prestatorul se obligă să despăgubească achizitorul împotriva oricărui:
- a) reclamatii și acțiuni în justiție, ce rezultă din încălcarea unor drepturi de proprietate intelectuală (brevete, nume, mărci înregistrate, etc.) legate de echipamentele, materialele, instalațiile sau utilajele folosite pentru sau în legătură cu serviciile achiziționate;
 - b) daune-interese, costuri, taxe și cheltuieli de orice natură, aferente, cu excepția situației în care o astfel de încălcare rezultă din respectarea caietului de sarcini întocmit de către achizitor.
- 5.5. La solicitarea achizitorului, prestatorul se obligă să nu codifice terminalele furnizate, acestea revenind achizitorului fără costuri, la final de contract;
- 5.6. Rețeaua ofertantului trebuie să ofere servicii 3G+ (UMTS) și/sau 4G;
- 5.7. Serviciul de roaming și internațional - va asigura efectuarea de convorbiri în sistem roaming și convorbiri internaționale în Europa și în majoritatea statelor situate în America de Nord și de Sud, Asia, Australia și Africa.
- 5.8. Se va asigura conectarea gratuită, la serviciul de roaming de voce și date pentru toate tipurile de abonamente. Activarea serviciului de roaming de voce și date se va face la cererea responsabililor desemnați să reprezinte achizitorul în relația cu prestatorul.
- 5.9. Se va asigura activarea/înlocuirea gratuită a SIM-urilor.
- 5.10. Prestatorul are obligația de a asigura un program de asistență tehnică 24 ore/zi, 7 zile/săptămână, la care să se apeleze prin intermediul a cel puțin unui număr de telefon (apelabil gratuit) și a unei adrese de e-mail, unde trebuie să răspundă personal dedicat pentru achizitor. De asemenea, se vor trata solicitări curente de blocare/deblocare cod PUK, înlocuire SIM, activare/dezactivare de servicii internațional și roaming. Se va asigura asistență tehnică permanentă (pentru servicii de blocări cartele/terminale, activări/dezactivări cartele/terminale, deranjamente, deschidere/închidere roaming, schimbări numere de telefon, etc.). Pentru contractul de servicii care va fi atribuit se va aloca personal dedicat acestuia care să asigure administrarea tuturor abonamentelor și serviciilor achiziționate pe toată perioada de derulare a contractului, ca urmare a solicitării achizitorului. În situația în care persoanele desemnate nu sunt disponibile, activitatea va fi preluată automat de la același număr de telefon sau adresă de e-mail.
- 5.11. Prestatorul are obligația de a asigura portarea numerelor existente gratuit, în conformitate cu prevederile legale în vigoare și să asigure continuitatea serviciilor pe perioada portabilității
- 5.12. Prestatorul are obligația de a asigura gratuit generarea facturii detaliate, la nivel de abonat, în format electronic. Se va asigura, eliberarea facturilor detaliate pe suport de hârtie DOAR la cererea reprezentantului desemnat de autoritatea contractantă. Factura detaliată va cuprinde toate tipurile de abonamente și costurile acestora, în format Excel. Facturile consolidate de telefonie vor fi transmise în original autorității contractante și vor fi însoțite de medii de stocare pe suport optic (CD/DVD/RoEfactura) ce cuprind toate facturile detaliate, pentru fiecare număr în format Excel. De asemenea, prestatorul are obligația de a actualiza situația lunară a abonamentelor până la emiterea facturii (de ex. activări de SIM-uri, suspendări temporare, etc.), în conformitate cu modificările transmise de reprezentantul desemnat de achizitor.

- 5.13. Prestatorul trebuie să asigure convorbiri către numere internaționale (convorbiri către numere de telefon mobil sau fix din străinătate).
- 5.14. Prestatorul trebuie să asigure gratuit activarea – dezactivarea mesageriei vocale, la cerere la solicitarea reprezentantului desemnat de achizitor. Consultarea gratuită a mesageriei vocale precum și posibilitatea notificării atunci când utilizatorul are telefonul închis sau se află într-o zonă fără acoperire, sau este angajat într-o altă convorbire și informarea privind costurile și minutele disponibile.
- 5.15. Să asigure transmiterea și recepționarea de mesaje scurte - SMS.
- 5.16. Să asigure prezentarea – restricționarea identității abonatului.
- 5.17. Să fie disponibil serviciul de apel în așteptare.
- 5.18. Să asigure posibilitatea reținerii apelurilor pe linie
- 5.19. Să fie posibilă redirecționarea apelurilor
- 5.20. Activarea/dezactivarea serviciului de roaming și/sau convorbiri internaționale se va face la solicitarea responsabililor desemnați să reprezinte achizitorul în relația cu prestatorul, în mod gratuit.
- 5.21. Pe perioada derulării contractului va fi asigurată înlocuirea gratuită a cartelelor SIM pierdute sau deteriorate, cu posibilitatea păstrării numărului de telefon.
- 5.22. Se va asigura consultarea gratuită de către abonat a numărului de minute de convorbire utilizate/consumate.
- 5.23. Cerințe privind platforma online: Ofertantul va pune la dispoziție o aplicație online prin care persoana desemnată de către beneficiar să administreze, gratuit, în timp real, flota de abonamente de telefonie mobilă

6. PREZENTAREA OFERTEI FINANCIARE

Propunerea financiară se va face pentru acord cadru pe 2 ani.

Sef Serv. Contabilitate
Ec. Mateciuc Carmen-Elena



Serviciul Contabilitate,
Ec. Saftescu Georgeta





**COMPANIA NAȚIONALĂ DE ADMINISTRARE A
INFRASTRUCTURII RUTIERE S.A.**
B-dul Dinicu Golescu 38, sector 1, București, România, 010873
DIRECȚIA REGIONALĂ DE DRUMURI ȘI PODURI CONSTANȚA
Constanța, Prolungirea Traian FN
Tel.: 0241 581 147 Fax: 0241 584 371, E-mail: net@drdpct.ro
CUI 16054368; J40/552/15.01.2004. Capital social 18.416.750 lei
Operator de date cu caracter personal nr. 16562



www.erovinieta.ro

Anexa caiet de sarcini nr. 14267

ACORD CADRU 2 ANI – Cantitate maxima

Nr. Crt.	Denumire	Cant. Max.	Pret unitar (euro)	Valoare abonament/luna (euro)	Valoare pt 24 luni (euro)	Valoare pt 24 luni (lei)
1	Abonament Roaming cu Full Mobile	5				-
2	Taxa Administrare Sim mobil	315				-
3	Abonament 50.000 min nationale/luna	1				-
4	Abonament 6.000 SMS nationale/luna	1				-
5	Abonament date mobile 20 GB/luna	175				-
6	Abonament Pool date nationale mobile 500GB/luna	1				-
7	Abonament minute internationale SEE pe mobil/luna	315				-
8	Licenta MDM/luna	315				-
9	Fax2Email/luna	5				-
TOTAL fara TVA						

ACORD CADRU ANUL I – Cantitate maxima

Nr. Crt.	Denumire	Cant. Max.	Pret unitar (euro)	Valoare abonament/luna (euro)	Valoare pt 12 luni (euro)	Valoare pt 12 luni (lei)
1	Abonament Roaming cu Full Mobile	5				-
2	Taxa Administrare Sim mobil	315				-
3	Abonament 50.000 min nationale/luna	1				-
4	Abonament 6.000 SMS nationale/luna	1				-
5	Abonament date mobile 20 GB/luna	175				-

Handwritten signature

6	Abonament Pool date nationale mobile 500GB/luna	1				-
7	Abonament minute internationale SEE pe mobil/luna	315				-
8	Licenta MDM/luna	315				-
9	Fax2Email/luna	5				-
TOTAL fara TVA						

ACORD CADRU ANUL II – Cantitate maxima

Nr. Crt.	Denumire	Cant. Max.	Pret unitar (euro)	Valoare abonament/luna (euro)	Valoare pt 12 luni (euro)	Valoare pt 12 luni (lei)
1	Abonament Roaming cu Full Mobile	5				-
2	Taxa Administrare Sim mobil	315				-
3	Abonament 50.000 min nationale/luna	1				-
4	Abonament 6.000 SMS nationale/luna	1				-
5	Abonament date mobile 20 GB/luna	175				-
6	Abonament Pool date nationale mobile 500GB/luna	1				-
7	Abonament minute internationale SEE pe mobil/luna	315				-
8	Licenta MDM/luna	315				-
9	Fax2Email/luna	5				-
TOTAL fara TVA						

ACORD CADRU 2 ANI – Cantitate minima

Nr. Crt.	Denumire	Cant. Min.	Pret unitar (euro)	Valoare abonament/luna (euro)	Valoare pt 24 luni (euro)	Valoare pt 24 luni (lei)
1	Abonament Roaming cu Full Mobile	5				-
2	Taxa Administrare Sim mobil	300				-
3	Abonament 50.000 min nationale/luna	1				-
4	Abonament 6.000 SMS nationale/luna	1				-
5	Abonament date mobile 20 GB/luna	160				-
6	Abonament Pool date nationale mobile 500GB/luna	1				-
7	Abonament minute internationale SEE pe mobil/luna	300				-

ful

8	Licenta MDM/luna	300				-
9	Fax2Email/luna	5				-
TOTAL fara TVA						

ACORD CADRU ANUL I – Cantitate minima

Nr. Crt.	Denumire	Cant. Min.	Pret unitar (euro)	Valoare abonament/luna (euro)	Valoare pt 12 luni (euro)	Valoare pt 12 luni (lei)
1	Abonament Roaming cu Full Mobile	5				-
2	Taxa Administrare Sim mobil	300				-
3	Abonament 50.000 min nationale/luna	1				-
4	Abonament 6.000 SMS nationale/luna	1				-
5	Abonament date mobile 20 GB/luna	160				-
6	Abonament Pool date nationale mobile 500GB/luna	1				-
7	Abonament minute internationale SEE pe mobil/luna	300				-
8	Licenta MDM/luna	300				-
9	Fax2Email/luna	5				-
TOTAL fara TVA						

ACORD CADRU ANUL II – Cantitate minima

Nr. Crt.	Denumire	Cant. Min.	Pret unitar (euro)	Valoare abonament/luna (euro)	Valoare pt 12 luni (euro)	Valoare pt 12 luni (lei)
1	Abonament Roaming cu Full Mobile	5				-
2	Taxa Administrare Sim mobil	300				-
3	Abonament 50.000 min nationale/luna	1				-
4	Abonament 6.000 SMS nationale/luna	1				-
5	Abonament date mobile 20 GB/luna	160				-
6	Abonament Pool date nationale mobile 500GB/luna	1				-
7	Abonament minute internationale SEE pe mobil/luna	300				-
8	Licenta MDM/luna	300				-
9	Fax2Email/luna	5				-
TOTAL fara TVA						

Anda

CEL MAI MARE CONTRACT SUBSECVENT

Nr. Crt.	Denumire	Cant. Max.	Pret unitar (euro)	Valoare abonament/luna (euro)	Valoare pt 12 luni (euro)	Valoare pt 12 luni (lei)
1	Abonament Roaming cu Full Mobile	5				-
2	Taxa Administrare Sim mobil	315				-
3	Abonament 50.000 min nationale/luna	1				-
4	Abonament 6.000 SMS nationale/luna	1				-
5	Abonament date mobile 20 GB/luna	175				-
6	Abonament Pool date nationale mobile 500GB/luna	1				-
7	Abonament minute internationale SEE pe mobil/luna	315				-
8	Licenta MDM/luna	315				-
9	Fax2Email/luna	5				-
TOTAL fara TVA						

CEL MAI MIC CONTRACT SUBSECVENT

Nr. Crt.	Denumire	Cant. Min.	Pret unitar (euro)	Valoare abonament/luna (euro)	Valoare pt 12 luni (euro)	Valoare pt 12 luni (lei)
1	Abonament Roaming cu Full Mobile	5				-
2	Taxa Administrare Sim mobil	300				-
3	Abonament 50.000 min nationale/luna	1				-
4	Abonament 6.000 SMS nationale/luna	1				-
5	Abonament date mobile 20 GB/luna	160				-
6	Abonament Pool date nationale mobile 500GB/luna	1				-
7	Abonament minute internationale SEE pe mobil/luna	300				-
8	Licenta MDM/luna	300				-
9	Fax2Email/luna	5				-
TOTAL fara TVA						

Sef Serv. Contabilitate
Ec. Mateciuc Carmen-Elena



Serviciul Contabilitate,
Ec. Saftescu Georgeta

