



COMPANIA NAȚIONALĂ DE ADMINISTRARE A
INFRASTRUCTURII RUTIERE S.A.
B-dul Dinicu Golescu 38, sector 1, București, România, 010873
DIRECȚIA REGIONALĂ DE DRUMURI ȘI PODURI CONSTANȚA
Constanța, Prolungirea Traian FN
Tel.: 0241 581 147 Fax: 0241 584 371, E-mail: net@drdpct.ro
CUI 16054368; J40/552/15.01.2004 Capital social 18.416.750 lei
Operator de date cu caracter personal nr. 16562

www.erovinleta.ro



Nr. 13159 / 10.04.2025

Aprobat,
Director Regional
Ec. Ichim Marian

CAIET DE SARCINI
<<SERVICII DE TELEFONIE MOBILA>>
ACORD CADRU 2 ANI



COD CPV: 64212000-5 Servicii de telefonie mobilă

1. INFORMATII DESPRE AUTORITATEA CONTRACTANTA

COMPANIA NAȚIONALĂ DE ADMINISTRARE A INFRASTRUCTURII RUTIERE, CUI 16054368, număr de ordine în registrul comerțului: 12004000552406, cu sediul în București, B-dul Dinicu Golescu nr. 38, Sector 1, prin DIRECȚIA REGIONALĂ DE DRUMURI ȘI PODURI CONSTANȚA (DRDP Constanța), , cu sediul în Municipiul Constanța, strada Prolungirea Traian, fără număr (FN), județ Constanța, cod IBAN: RO47 CECE B000 30RO N253 4626, deschis la CEC Bank, reprezentată prin Director Regional - Ec. Ichim Marian și Director Economic - Ec. David Roxana.

2. OBIECTUL CAIETULUI DE SARCINI

Obiectul prezentului caiet de sarcini îl reprezintă încheierea unui acord cadru de furnizare „Servicii de telefonie mobilă”, pe o perioadă de 2 ani.

Achiziția serviciilor este necesară în vederea bunei desfășurări a activității din DRDP Constanța și subunități, deoarece va fi asigurată conectarea în rețeaua GSM în condiții de calitate, fiabilitate, promptitudine, confidențialitate și siguranță.

Serviciile instalate trebuie să asigure utilizatorilor următoarele:

- Convorbiri telefonice în rețeaua proprie a operatorului și în toate rețele de telefonie fixă și mobilă din România
- Convorbiri telefonice în rețele de telefonie internațională
- Transmisii de date
- Internet mobil
- Comunicatii fax

Prezentul caiet de sarcini face parte integranta din documentatia de atribuire a acordului cadru si constituie ansamblul cerintelor pe baza carora se elaboreaza de catre fiecare ofertant, propunerea tehnica si propunerea financiara.

Caietul de sarcini contine, in mod obligatoriu, specificatiile tehnice. ce sunt cerinte minimale ce trebuie indeplinite.

Ofertele care nu indeplinesc toate cerintele minimale si obligatorii din prezentul caiet de sarcini vor fi declarate neconforme. Nu se admit oferte partiale din punct de vedere cantitativ si calitativ.

3. DESCRIEREA SERVICIILOR SOLICITATE

a. Furnizorul de servicii de telefonie trebuie sa fie posesorul unei licente de operare in telecomunicatii, in domeniul telefoniei fixe si mobile.

b. Reteua proprie a ofertantului trebuie sa asigure servicii 4G la nivel national, cu acoperire geografica de minim 80% din suprafata Romaniei. Aria de acoperire a retelei operatorului de telefonie mobila va fi prezentata in cadrul ofertei tehnice asa cum a fost declarata la ANCOM.

c. Serviciile de telefonie trebuie sa permita accesul la toate retelele publice de comunicatii telefonice locale, nationale, internationale. Functionarea acestora va fi asigurata permanent in parametri normali, 24 de ore pe zi, 7 zile pe saptamana.

d. Daca este cazul, va fi asigurata portarea numerelor de telefon (SIM-uri) existente, utilizate in prezent de autoritatea contractanta precum si a numerelor de telefon introduse in grup pe perioada derularii contractului, fara costuri suplimentare.

4. CERINTELE ACHIZITORULUI CU PRIVIRE LA DERULAREA SERVICIILOR

a. Cantitatile minime si maxime aferente acordului cadru precum si cantitatile celui mai mare si mai mic contract subsecvent, pentru care se solicita achizitia serviciilor de telefonie mobila si fixa, serviciilor fax si abonamente/cartele SIM cu tehnologia IoT pentru transmitere date, sunt inscrise in anexa prezentului caiet de sarcini.

b. Accesul la internet mobil, atat national cat si in roaming va fi asigurat prin utilizarea de smartphone.

c. Traficul de Date mobile nationale va fi asigurat nelimitat, depasirile de trafic alocate nu vor fi tarificate suplimentar, ci se va diminua latimea de banda.

d. Ofertantul trebuie sa puna la dispozitia autoritatii contractante o platforma Online de gestionare a serviciilor mobile furnizate, cu acces securizat al furnizorului, disponibil 24 ore/zi, 7 zile/saptamana. Facilitatile de gestionare ale acesteia vor putea fi accesate cu nume utilizator si cu parola si vor asigura cel putin urmatoarele functionalitati:

- Inlocuire SIM-uri de orice tip din flota pentru oricare numar activ
- Activare/dezactivare roaming si international
- Suspendare servicii in caz de furt sau la cererea beneficiarului
- Redirectionare apeluri

- Activare/dezactivare Servicii de tip mesagerie vocala, apel video
 - Access individual al utilizatorului la verificarea consumului de voce/date propriu actualizat,
 - Posibilitatea de organizare a flotei in functie de organizarea interna a achizitorului
 - Mesagerie vocala activa
 - Monitorizarea facila a consumului prin notificarile afisate la logare.
- e. Se va asigura inlocuirea gratuita a cartelei SIM in caz de furt, pierdere, deteriorare.
- f. Asigurarea apelurilor gratuite la serviciul de urgenta 112 pentru toate cartelele SIM.
- g. Se va asigura activarea si dezactivarea gratuita a cartelelor SIM.
- h. Ofertantul va asigura accesul la o solutie de licenta de tip Mobile Device Management (MDM) Solutia de administrare a flotei de dispozitive va rula in aplicatii de tip Android si va permite administrarea și configurarea de la distanță a dispozitivelor mobile. Solutia va fi administrata conform cu politicilor internet de Securitate ale institutiei, va functiona atât online, cât și offline, sincronizarea datelor realizându-se imediat ce terminalul este inrolat in platforma. Furnizorul soluției de Mobile Device Management (MDM) trebuie să asigure disponibilitatea pentru dezvoltări suplimentare și personalizări ale soluției, la cererea beneficiarului, pentru a răspunde nevoilor în evoluție ale achizitorului, include adaptarea la noile cerințe tehnologice, integrarea cu alte sisteme și implementarea de noi funcționalități. Solutia MDM va permite aplicarea comenzilor offline.
- i. Ofertantul va pune la dispozitia autotitatiei contractante, cu titlu gratuit, echipamentele/terminalele. Toate terminalele devin proprietatea autoritatii contractante de la data semnarii documentelor de livrare.
- j. Garantia echipamentelor va fi de minim 24 de luni.
- k. Pe perioada derularii contractului se va asigura acoperirea cu semnal indoor la sediul DRDP Constanta, ofertantul declarat castigator va asigura un semnal de calitate si fara intreruperi, angajandu-se sa instaleze, daca este cazul, echipamentele necesare pe cheltuiala proprie, fara a implica costuri suplimentare din partea autoritatii contractante pentru instalarea eventualelor echipamente necesare amplificarii semnalului.

5. CERINTE TEHNICE SPECIFICE

Prestatorul se obligă să presteze serviciul de telefonie mobila în conformitate cu obligațiile asumate prin propunerea tehnica si trebuie sa asigure utilizatorilor, urmatoarele:

- **Pentru un numar maxim/minim de 5/5 SIM-uri:**
 - acces la serviciul de telefonie mobila voce cu nelimitat minute si SMS in retea si national;
 - nelimitat minute si SMS Roaming SEE;
 - nelimitat trafic de date national si Roaming SEE;
 - nelimitat minute si SMS internationale pe mobil in SEE;
 - 1000 unitati si SMS international oriunde in lume;
 - 400 unitati Roaming Zona: zona Balcani Non UE si zonele 2,3,4 si 5;
 - 15 GB traffic de date Roaming Balcani non UE si zonele 2,3,4 si 5;
 - raportul de 1:1 la unitatile si traficul de date pe toate zonele de roaming ; Fiecare unitate este

reprezentata de un minut primit/efectuat/sms;

- Microsoft 365 Standard;
- roaming pe zone/ tari;
- mesagerie vocala activa.

- **Pentru un numar maxim/minim de 275/270 SIM-uri:**

- acces la serviciul de telefonie mobila voce cu acces nelimitat la minute si SMS in retea;
- nelimitat minute si SMS nationale si Roaming SEE;
- nelimitat date mobile national si Roaming SEE din care 40GB la viteza maxima;
- 250 minute internationale pe mobil in SEE/per SIM;
- mesagerie vocala activa;
- acces la o solutie de licenta de tip MDM (Mobile Device Management)

- **Pentru un numar maxim/minim de 270/266 SIM-uri va fi asigurat accesul la o solutie de licenta de tip MDM (Mobile Device Management)**

- **Pentru un numar maxim/minim de 40/36 SIM-uri va fi asigurat accesul la tehnologia IoT:**

- tehnologie suportata 2G, 4G si Nb-Iot;
- servicii de date mobile: 8 Gb;
- servicii SMS : 100 sms.

- **Pentru un numar maxim/minim de 5/3 numere de fax** - va fi asigurat serviciul de fax2email cu trafic nelimitat national.

- **Pentru un numar maxim/minim de 4/1 de abonamente de telefonie fixa** - va fi asigurat acces nelimitat national.

A) Ofertantul va pune la dispozitia autoritatii contractante, cu titlu gratuit, un numar de 5 terminale/echipamente, ce vor avea urmatoarele specificatii:

- Sistem de operare IOS 18;
- Tip sim: dual sim/ eSIM;
- Dimensiune terminal: 163 x 77.6 x 8.25mm;
- Dimensiune ecran: 6.9-inch; Tip display: OLED; Rezolutie display: 2868*1320 pixel
- Tip ecran HDR display;
- Memorie interna: 256 GB;
- Memorie ram: 8GB;
- Camera principala rezolutie de minim 48 MP;
- Camera secundara rezolutie: 12 Mpx;
- Rezolutie video: Full HD, 4K;
- Baterie minim Built-in rechargeable lithium-Ion;
- Dual sim, Face ID pentru Securitate.

B) Ofertantul va pune la dispozitia autoritatii contractante cu titlu gratuit un numar de 50 terminale/ echipamente cu urmatoarele specificatii:

- System de operare: Android

- Memorie interna: 128 GB
- Memorie RAM: 8 GB
- Dual sim
- Tip sim: nanosim/esim
- Dimensiune terminal : 162.0 x 77.3 x 8.0
- Camera Frontala: 10.0 MP
- Camera Principala: 50.0 MP + 12.0 MP + 8.0 MP
- Tip Display: Dynamic AMOLED
- Rezolutie display: 1080 x 2340
- Dimensiune Display: 6.7"
- Tip Baterie: Li-Ion
- Capacitate baterie: 4700mAh
- Ecran tactil

C) Ofertantul va pune la dispozitie **4 echipamente** cu urmatoarele specificatii:

- Tip sim: Nano Sim
- Sistem de operare: Android:
- Dimensiune Terminal 285 x 185 x 5.7 mm
- Ecran tactil
- Tip Display: Dynamic AMOLED 2X 120 Hz
- Rezolutie ecran: 2800x1752 pixeli
- Rezolutie video: UHD 4K
- Dimensiune Display: 12,4"
- Memorie interna: 256 GB
- Memorie Ram: 12 GB
- Camera Secundara: 12 MP
- Camera Pricipala: 13MP + 8MP
- Dotari: S PEN, USB cable
- Tip Baterie: Li-ION

6.CONDITII OBLIGATORII SOLICITATE PRESTATORULUI PE PERIOADA DERULARII ACORDULUI CADRU

6.1. Prestatorul este pe deplin responsabil pentru prestarea serviciilor in conformitate cu propunerea sa tehnica, pe toata perioada de derulare a intregului acord cadru. Totodata, este raspunzator atat de siguranta tuturor operatiunilor si metodelor de prestare utilizate, cat si de calificarea personalului folosit pe toata perioada contractului.

6.2. Prestatorul se obliga sa respecte in totalitate obligatiile asumate in propunerea sa tehnica;

6.3. Livrarea terminalelor se va face in baza comenzii emisa de achizitor, in termen de maxim 5 zile lucratoare din momentul transmiterii comenzii de catre achizitor.

6.4. Pentru toate serviciile si produsele/echipamentele care fac obiectul acestui acord cadru, prestatorul se obliga sa asigure disponibilitatea acestora, cu timp de raspuns la orice sesizare a achizitorului de maxim 12 ore si de remediere a sesizarilor in maxim 24 de ore.

6.5. Prestatorul va asigura gratuit, în perioada de derulare a acordului cadru, reparațiile (manopera și piesele de schimb), suportul tehnic pentru toate echipamentele.

6.6. Orice cheltuieli asociate vor fi acoperite în totalitate de ofertant.

Ofertantul se va asigura că sunt alocate toate resursele umane, materiale și orice alte resurse adiționale necesare îndeplinirii acordului cadru, fără costuri suplimentare pentru Beneficiar, în afara celor stabilite în oferta financiară.

6.7. Prestatorul se obliga sa nu codifice terminalele/echipamentele furnizate, acestea revenind achizitorului fara costuri, de la data semnarii documentelor de livrare;

6.8. Prestatorul are obligatia de a pastra confidentialitatea informatiilor si datelor colectate cu ocazia indeplinirii contractului.

6.9. Prestatorul se obliga sa despagubeasca achizitorul impotriva oricaror:

a) reclamatii si actiuni in justitie, ce rezulta din incalcarea unor drepturi de proprietate intelectuala (brevete, nume, marci inregistrate, etc.) legate de echipamentele folosite pentru sau in legatura cu serviciile achizitionate;

b) daune-interese, costuri, taxe si cheltuieli de orice natura, aferente, cu exceptia situatiei in care o astfel de incalcare rezulta din respectarea caietului de sarcini intocmit de catre achizitor.

7. PREZENTAREA OFERTEI FINANCIARE

Propunerea financiara se va face pentru acord cadru pe 2 ani, conform documentatiei Autoritatii Contractante.

8. MODALITATI SI CONDITII DE PLATA

Achizitorul va efectua plata contravalorii serviciilor prestate in baza contractelor subsecvente incheiate la acordul cadru, in termen de 45 de zile de la data transmiterii de catre prestator a facturii fiscale in sistemul national privind factura electronica RO e-Factura. Prestatorul este raspunzator de corectitudinea si exactitatea datelor inscrise in factura.

Achizitorul nu va efectua iar operatorul nu va solicita plati in avans.

**Director Economic,
Ec. David Roxana**

**Director Intretinere DN si Autostrazi,
Ing. Tudor Steliana Gabriela**

**Director Adjunct Intretinere DN si Autostrazi,
Ing. Radulescu Iulian**

**Intocmit,
Ec. Saftescu Georgeta**



**COMPANIA NAȚIONALĂ DE ADMINISTRARE A
INFRASTRUCTURII RUTIERE S.A.**

B-dul Dinicu Golescu 38, sector 1, București, România, 010873

DIRECȚIA REGIONALĂ DE DRUMURI ȘI PODURI CONSTANȚA

Constanța, Prelungirea Traian FN

Tel.: 0241 581 147 Fax: 0241 584 371, E-mail: net@drdpct.ro
CUI 16054368; J2004000552406/13.03.2025. Capital social 25.976.560 lei
Operator de date cu caracter personal nr. 16562

www.erovinieta.ro



ANEXA CAIET DE SARCINI << SERVICII DE TELEFONIE MOBILA >>

ACORD CADRU 2 ANI

COD CPV: 64212000-5 Servicii de telefonie mobilă

CANTITATE MAXIMA - ACORD CADRU 2 ANI

Nr. Crt.	Denumire	NR.SIM	Pret unitar/luna	Valoare/luna	Valoare pt 24 luni	Valoare pt 24 luni
		(buc)	(euro/SIM)	(euro)	(euro)	(lei)
1	SIM voce, SMS, date mobile nelimitat si Roaming	5				
2	SIM voce, SMS si date mobile nelimitat din care 40GB la viteza maxima	275				
3	Licenta MDM	270				
4	Servicii-Fax2Email/luna	5				
5	Servicii telefonie fixa	4				
6	SIM cu tehnologie IoT	40				
TOTAL, fara TVA						

CANTITATE MINIMA - ACORD CADRU 2 ANI

Nr. Crt.	Denumire	NR.SIM	Pret unitar/luna	Valoare/luna	Valoare pt 24 luni	Valoare pt 24 luni
		(buc)	(euro/SIM)	(euro)	(euro)	(lei)
1	SIM voce, SMS, date mobile nelimitat si Roaming	5				
2	SIM voce, SMS si date mobile nelimitat din care 40GB la viteza maxima /luna	270				
3	Licenta MDM/luna	266				
4	Servicii-Fax2Email/luna	3				
5	Servicii telefonie fixa	1				
6	SIM cu tehnologie IoT	36				
TOTAL, fara TVA						

CANTITATE MAXIMA PENTRU ANUL I SI PENTRU ANUL II

Nr. Crt.	Denumire	NR.SIM	Pret unitar/luna	Valoare/luna	Valoare pt 12 luni	Valoare pt 12 luni
		(buc)	(euro/SIM)	(euro)	(euro)	(lei)
1	SIM voce, SMS, date mobile nelimitat si Roaming	5				
2	SIM voce, SMS si date mobile nelimitat din care 40GB la viteza maxima /luna	275				
3	Licenta MDM/luna	270				
4	Servicii-Fax2Email/luna	5				
5	Servicii telefonie fixa	4				
6	SIM cu tehnologie IoT	40				
TOTAL, fara TVA						

CANTITATE MINIMA PENTRU ANUL I SI PENTRU ANUL II

Nr. Crt.	Denumire	NR.SIM	Pret unitar/luna	Valoare/luna	Valoare pt 12 luni	Valoare pt 12 luni
		(buc)	(euro/SIM)	(euro)	(euro)	(lei)
1	SIM voce, SMS, date mobile nelimitat si Roaming	5				
2	SIM voce, SMS si date mobile nelimitat din care 40GB la viteza maxima /luna	270				
3	Licenta MDM/luna	266				
4	Servicii-Fax2Email/luna	3				
5	Servicii telefonie fixa	1				
6	SIM cu tehnologie IoT	36				
TOTAL, fara TVA						

CEL MAI MARE CONTRACT SUBSECVENT

Nr. Crt.	Denumire	NR.SIM	Pret unitar/luna	Valoare/luna	Valoare pt 12 luni	Valoare pt 12 luni
		(buc)	(euro/SIM)	(euro)	(euro)	(lei)
1	SIM voce, SMS, date mobile nelimitat si Roaming	5				
2	SIM voce, SMS si date mobile nelimitat din care 40GB la viteza maxima /luna	275				
3	Licenta MDM/luna	270				
4	Servicii-Fax2Email/luna	5				
5	Servicii telefonie fixa	4				
6	SIM cu tehnologie IoT	40				
TOTAL, fara TVA						

CEL MAI MIC CONTRACT SUBSECVENT

Nr. Crt.	Denumire	NR.SIM	Pret unitar/luna	Valoare/luna	Valoare pt 12 luni	Valoare pt 12 luni
		(buc)	(euro/SIM)	(euro)	(euro)	(lei)
1	SIM voce, SMS, date mobile nelimitat si Roaming	5				
2	SIM voce, SMS si date mobile nelimitat din care 40GB la viteza maxima /luna	270				
3	Licenta MDM/luna	266				
4	Servicii-Fax2Email/luna	3				
5	Servicii telefonie fixa	1				
6	SIM cu tehnologie IoT	36				
TOTAL, fara TVA						

**Intocmit,
Ec. Saftescu Georgeta**

