



**COMPANIA NAȚIONALĂ DE ADMINISTRARE A
INFRASTRUCTURII RUTIERE S.A.**
B-dul Dinicu Golescu 38, sector 1, București, România, 010873
DIRECȚIA REGIONALĂ DE DRUMURI ȘI PODURI CONSTANȚA
Constanța, Prelungirea Traian FN
Tel.: 0241 584 562 Fax: 0241 584 371, E-mail: net@drdpct.ro
CUI 16054368; J2004000552406/13.03.2025, Capital social 33.063.520 lei
Operator de date cu caracter personal nr. 16562

www.erovinieta.ro



C.N.A.I.R. S.A. BUCUREȘTI
DIRECȚIA REGIONALĂ DE
DRUMURI ȘI PODURI
Str. Prelungirea Traian FN
CONSTANȚA

INTRARE/IESIRE Nr. 48600
Ziua 03 Luna 12 An 2025

Aprobat,
Director Regional,
Ec. Ichim Marian



CAIET DE SARCINI

Servicii Mentenanta si Suport Tehnic pentru sistemul informatic ASISerp

1. AUTORITATEA CONTRACTANTA

Compania Nationala de Administrare a Infrastructurii Rutiere SA, C.U.I. 16054368, J2004000552406, prin Directia Regionala de Drumuri si Poduri Constanta cu sediul in Constanta, Strada Prelungirea Traian FN, telefon 0241/584562, fax 0241584371, cont RO47CECEB00030RON2534626, deschis la CEC Bank SA, reprezentata prin Ec. Ichim Marian, avand functia de Director Regional si prin ec. David Roxana, avand functia de Director Economic.

OBIECTUL CAIETULUI DE SARCINI

Autoritatea contractanta dorește sa achizitioneze "Servicii Mentenanta si Suport Tehnic pentru sistemul informatic ASISerp", pentru o perioada de 12 (douasprezece) luni calendaristice.

Programul software Aplicatia informatica de Contabilitate este instalat pe server la C.N.A.I.R. Central online.

Cod CPV al achizitiei : 72261000-2 - servicii de asistenta pentru software.

2. CONDITII GENERALE SI SPECIFICE

Prestatorul trebuie sa detina licenta astfel incat Serviciile de Mentenanta Sistem Informatic ASISerp si serviciile de suport tehnic la utilizarea Sistemului ASISerp oferite de acesta sa asigure functionarea optima a aplicatiei .

Se solicita asigurarea serviciului de de Mentenanta Sistem Informatic ASISerp si servicii de suport tehnic la utilizarea Sistemului ASISerp pentru aplicatia ASISerp lunar pentru server online .

3. OBLIGATIILE PRESTATORULUI

Pentru o buna functionare a Aplicatiei informatice de Contabilitate, respectarea cerintelor legislative in domeniul contabilitatii si fiscalitatii este necesar:

- 3.1 Punerea la dispozitia Achizitorului, a noilor versiuni create de executant, implementarea si instruirea Beneficiarului asupra modalitatii de implementare a adaptarilor;
- 3.2 Adaptarea sistemului la modificarile legislative incidente, realizarea de modificari in sistem (exporturi, schimbari, etc.), consultanta in intocmirea rapoartelor configurabile, schimbarea parametrilor globali si specifici existenti;
- 3.3 Eliminarea tuturor defectiunilor semnalate de Achizitor;
- 3.4 Reinstalarea si reconfigurarea software-ului pentru server si statii de lucru in cazul in care nu exista alta solutie de remediere;
- 3.5 Aplicare strategiilor de tip back-up, politici de recuperare in caz de dezastru si arhivare date pentru a asigura protectia datelor, intretinerea sistemului in vederea pastrarii integritatii datelor;
- 3.6 Prestatorul va asigura confidentialitatea datelor la care acces conform prevederilor contractuale;
- 3.7 Prestatorul va desemna un consultant Alfa Software dedicat care va raspunde solicitarilor Achizitorului pe toata durata derularii contractului. Se vor transmite in termen de 2 (doua) zile de la semnarea contractului datele de contact (numar de telefon, e-mail) ale consultantului si nume de utilizator si parola necesara accesului pe platforma de suport online ASISerp a Achizitorului .
- 3.8 Termen de interventie in caz de urgenta va fi de 24 de ore de la data si ora comunicarii notificarii de catre achizitor.
- 3.9 Asigurarea orarului de suport de luni pana duminica, intre orele 0:00 si 24:00.
- 3.10 Convertirea orelor de asistenta in ore de consultanta sau dezvoltare daca este cazul.

Prestatorul are obligatia de a efectua toate operatiile necesare functionarii in conditii optime si conform cerintelor legislative in domeniul contabilitatii si fiscalitatii, fara costuri suplimentare din partea Achizitorului.

Durata contractului va fi de 12 luni.

Director Economic
Ec. David Roxana

Sef Serviciu Contabilitate
Ec. Mateciuc Carmen - Elena