

Contract de servicii

nr. 8/7991 data 08.03.2013

1. Preambul

COMPANIA NATIONALA DE AUTOSTRAZI SI DRUMURI NATIONALE DIN ROMANIA, CUI 16054368, J40/552/15.01.2004, prin DIRECTIA REGIONALA DE DRUMURI SI PODURI CONSTANTA cu sediul in Constanta, Strada Traian, fn, telefon 0241.58.11.47, 0241.58.15.40, fax 0241.58.43.71, cod RO54RNCB0114032045850001, deschis la BCR Constanta, reprezentata prin ing. Marin Dima, avand functia de Director Regional si prin ec. Vulpoi Cornelia avand functia de Director economic, denumit in contract **ACHIZITOR**, pe de o parte,

si

SC CRUCIAL SYSTEMS & SERVICES SRL cu sediul in Constanta b-l Mamaia nr.192, telefon/fax 0241.550780 / 0241.672077, numar de inmatriculare J13/1161/1998, cod fiscal RO 10413772, cont RO48BACX0000004525562001, deschis la Unicredit Tiriac Suc. Dacia Constanta, reprezentata prin ing. Mihai Moldoveanu avand functia de director, in calitate de **PRESTATOR** a intervenit prezentul contract.

2. Definitii

2.1. In prezentul contract urmatoorii termeni vor fi interpretati astfel:

- a. **contract** - reprezinta prezentul contract si toate Anexele sale.
- b. **achizitor si prestator** - partile contractante, asa cum sunt acestea numite in prezentul contract;
- c. **pretul contractului** - pretul platibil prestatorului de catre achizitor, in baza contractului, pentru indeplinirea integrala si corespunzatoare a tuturor obligatiilor asumate prin contract;
- d. **servicii** - activitati a caror prestare fac obiect al contractului;
- e. **produse** - echipamentele, masinile, utilajele, piesele de schimb si orice alte bunuri cuprinse in anexa/anexele la prezentul contract si pe care prestatorul are obligatia de a le furniza aferent serviciilor prestate conform contractului;
- f. **forta majora** - un eveniment mai presus de controlul partilor, care nu se datoreaza greselii sau vinei acestora, care nu putea fi prevazut la incheierea contractului si care face imposibila executarea si, respectiv, indeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: razboaie, revolutii, incendii, inundatii sau orice alte catastrofe naturale, restrictii aparute ca urmare a unei carantine, embargou, enumerarea nefiind exhaustiva ci enunciativa. Nu este considerat forta majora un eveniment asemenea celor de mai sus care, fara a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligatiilor uneia din parti;
- g. **standarde** - standardele, reglementarile tehnice sau orice alte asemenea prevazute in caietul de sarcini si in propunerea tehnica;
- h. **zi** - zi calendaristica; **an** - 365 de zile.

3. Interpretare

- 3.1. In prezentul contract, cu exceptia unei prevederi contrare cuvintele la forma singular vor include forma de plural si vice versa, acolo unde acest lucru este permis de context.
- 3.2. Termenul "zi" sau "zile" sau orice referire la zile reprezinta zile calendaristice daca nu se specifica in mod diferit.

Clauze obligatorii

4. Obiectul principal al contractului

4.1. Prestatorul se obliga sa execute serviciul de intretinere si reparatie echipamente de calcul la punctele de lucru specificate in Anexa nr. 1 din caietul de sarcini.

Echipamentele de calcul pentru care DRDP Constanta doreste efectuarea serviciului de intretinere si reparatii sunt urmatoarele:

- calculatoare stationare (unitate centrala, monitor CRT sau LCD, tastatura PS2 sau USB, mouse PS2 sau USB)
 - 70 buc.
 - 8 buc.
 - 15 buc.
 - 1 buc.
 - 10 buc.
 - 7 buc.
- laptop-uri
- imprimante laserjet A4 si deskjet A4 si A3
- imprimanta designjet A0 color
- imprimante matriceale A4 si A3
- UPS-uri

4.2. Serviciul de intretinere se va efectua semestrial, in punctele de lucru din Anexa nr.1, la urmatoarele echipamente de calcul:

Tip echipament de calcul	Serviciul de intretinere semestrul 1	Serviciul de intretinere semestrul 2
calculatoare stationare	70	70
imprimante laserjet, deskjet, designjet – A4, A3, A0	16	16
imprimante matriceale	10	10

si consta in efectuarea urmatoarelor operatiuni:

Pentru calculatoare stationare:

- desprafuire si curatare exterioara a componentelor calculatoarelor
- desprafuire si curatare interioara a unitatii centrale
- testare ventilatoare
- reglarea si gresarea subansamblelor mecanice
- diagnosticarea gradului de uzura a subansamblelor si pieselor de schimb
- stabilirea necesitatilor de inlocuire a subansamblelor si pieselor de schimb
- instalari, reinstalari si configurari drivere windows
- instalari si configurari ale elementelor de retea
- recuperarea datelor de pe harddisk in cazul in care au avut loc incidente – virusare, defecte hardware, caderi de tensiune, etc.
- defragmentare harddisk

Pentru imprimante laserjet, deskjet si designjet

- desprafuire si curatare interioara si exterioara
- diagnosticarea gradului de uzura a subansamblelor
- stabilirea necesitatilor de inlocuire a pieselor de schimb
- testare functionare cu conectare la calculator

Pentru imprimante matriceale:

- desprafuire si curatare interioara si exterioara
- reglarea si gresarea subansamblelor mecanice
- diagnosticarea gradului de uzura a subansamblelor
- stabilirea necesitatilor de inlocuire a pieselor de schimb
- testare functionare cu conectare la calculator

La finalul operatiunilor de intretinere se va efectua verificarea intregului sistem informatic din locatia respectiva (calculatoare, imprimante, etc.) si conectarea la reseaua locala si internet.

Operatiunile de intretinere vor fi efectuate pe baza unui grafic stabilit de comun acord intre achizitor si prestator, numit - "Grafic de prestare" – Anexa nr.2.

Activitatea de intretinere se va efectua la punctele de lucru ale achizitorului unde sunt instalate echipamentele de calcul conform Anexei nr.1, in prezenta unui reprezentant din partea DRDP Constanta – Serviciul IT.

Dupa efectuarea serviciului la fiecare punct de lucru se va completa "Fisa de confirmare serviciu de intretinere echipamente de calcul" - Anexa nr.3.

Deplasarea la punctele de lucru ale achizitorului pentru efectuarea serviciului de intretinere va fi asigurata de achizitor.

Punctele de lucru unde se va desfasura activitatea de intretinere echipamente de calcul precum si numarul echipamentelor de calcul care vor fi supuse serviciului de intretinere sunt descrise in Anexa nr.1.

4.3. Serviciul de reparatii a echipamentelor de calcul se va efectua pe toata perioada de derulare a contractului ori de cate ori este nevoie, la echipamentele de calcul din dotarea DRDP Constanta, conform cerintelor inscise in caietul de sarcini.

Reparatiile vor fi executate la solicitarea achizitorului, in baza unei comenzi lansate catre prestator.

5. Pretul contractului

5.1. Pretul convenit pentru indeplinirea contractului, platibil prestatorului de catre achizitor, este de **18.903,80 lei**, din care **TVA 3.658,80 lei**.

Valoare fara TVA	-	15.245 lei
	-	3.659 euro

5.2. **Valoarea contractului = <pret serviciul intretinere> (2.896 lei fara TVA) + <pret serviciul reparatii>(12.349 lei fara TVA)**

Pentru serviciul de intretinere ofertat, preturile pentru fiecare tip de echipament de calcul sunt inscise in Anexa nr. 5.

Pentru serviciul de reparatii, preturile pieselor de schimb si manopera aferenta sunt inscise in Anexa nr. 4.

5.3 Achizitorul se obliga sa plateasca pretul convenit in prezentul contract pentru serviciile prestate pentru obiectivele mentionate la art 4.1.

6. Durata contractului

6.1. Durata prezentului contract este de 12 luni de la data semnarii si inregistrarii la sediul achizitorului.

6.2. Prezentul contract inceteaza sa produca efecte dupa restituirea garantiei de buna executie.

7. Executarea contractului

7.1. Executarea contractului incepe dupa constituirea garantiei de buna executie.

Garantia de buna executie se va constitui in termen de trei zile de la data semnarii contractului.

8. Documentele contractului

8.1 - Documentele contractului sunt:

- oferta financiara;
- oferta tehnica;
- caietul de sarcini;
- garantia de buna executie;
- alte anexe la contract.

9. Obligatiile principale ale prestatorului

9.1. Prestatorul se obliga sa presteze serviciile la standardele si/sau performantele prezentate in caietul de sarcini si in propunerea tehnica, anexa la contract.

9.2. Prestatorul se obliga sa presteze serviciile in conformitate cu graficul de prestare prezentat in propunerea tehnica.

9.3. Prestatorul se obliga sa despagubeasca achizitorul impotriva oricaror:

i) reclamatii si actiuni in justitie, ce rezulta din incalcarea unor drepturi de proprietate intelectuala (brevete, nume, marci inregistrate etc.), legate de echipamentele, materialele, instalatiile sau utilajele folosite pentru sau in legatura cu produsele achizitionate, si

ii) daune-interese, costuri, taxe si cheltuieli de orice natura, aferente, cu exceptia situatiei in care o astfel de incalcare rezulta din respectarea caietului de sarcini intocmit de catre achizitor.

10. Obligatiile principale ale achizitorului

10.1. Achizitorul se obliga sa receptioneze serviciile prestate in termenul convenit.

10.2. Achizitorul se obliga sa plateasca pretul catre prestator in termen de 45 (patruzecisicinci) de zile de la data primirii facturii emisă de furnizor și înregistrarea acesteia la registratura DRDP Constanța, in conditiile asigurarii surselor financiare.

10.3. Daca achizitorul nu onoreaza facturile in termen de 14 zile de la expirarea perioadei prevazute convenite, prestatorului are dreptul de a sista prestarea serviciilor. Imediat ce achizitorul onoreaza factura, prestatorul va relua prestarea serviciilor in cel mai scurt timp posibil.

11. Sanctiuni pentru neindeplinirea culpabila a obligatiilor

11.1. In cazul in care, din vina sa exclusiva, prestatorul nu reuseste sa-si execute obligatiile asumate prin contract, atunci achizitorul are dreptul de a deduce din pretul contractului, ca majorari de intarziere, o suma echivalenta cu 0,1% din pretul contractului neindeplinit pentru fiecare zi de intarziere, pana la indeplinirea efectiva a obligatiilor.

11.2. Nerespectarea obligatiilor asumate prin prezentul contract de catre una dintre parti, in mod culpabil si repetat, da dreptul partii lezate de a considera contractul de drept reziliat si de a pretinde plata de daune-interese.

11.3. Achizitorul isi rezerva dreptul de a renunta oricand la contract, printr-o notificare scrisa adresata prestatorului, fara nici o compensatie, daca acesta din urma da faliment, cu conditia ca aceasta anulare sa nu prejudicieze sau sa afecteze dreptul la actiune sau despagubire pentru prestator. In acest caz, prestatorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzatoare pentru partea din contract indeplinita pâna la data denuntarii unilaterale a contractului.

Clauze specifice

12. Garantia de buna executie a contractului

12.1 - (1) Furnizorul se obliga sa constituie garantia de buna executie a contractului in cuantum de 10% din preţul fără TVA al contractului, respectiv **1.525 lei**.

(2) Garanţia de bună execuţie se constituie sub forma de :

-Depunere de numerar la casieria DRDP Constanţa;

-Instrument de garantare de buna executie.

12.2. Achizitorul se obliga sa emita ordinul de incepere a contractului numai dupa ce prestatorul a facut dovada constituirii garantiei de buna executie.

12.3. Achizitorul are dreptul de a emite pretentii asupra garantiei de buna executie, in limita prejudiciului creat, daca prestatorul nu isi executa sau executa necorespunzator obligatiile asumate prin prezentul contract. Anterior emiterii unei pretentii asupra garantiei de buna executie, achizitorul are obligatia de a notifica acest lucru furnizorului, precizand totodata obligatiile care nu au fost respectate.

12.4. Achizitorul se obliga sa restituie garantia de buna executie in termen de 14 zile de la data întocmirii raportului constatat final la încheierea contractului.

12.5. Garantia produselor este distincta de garantia de buna executie a contractului.

13. Garantia lucrarii

13.1. Garantia lucrarii va fi de 12 luni de la efectuarea acesteia.

13.2. Garantia componentelor va fi garantia specificata de dealer (distribuitor).

13.3. Toate componentele care vor fi inlocuite vor fi noi. Nu se admit componente second-hand sau reconditionate.

13.3. Reparatii vor fi efectuate in termen de 24 de ore de la lansarea comenzii de catre achizitor, iar in caz de urgenta in termen de 2 ore.

14. Responsabilitatile prestatorului

14.1. Prestatorul are obligatia de a presta serviciile prevazute in contract cu profesionalismul si promptitudinea cuvenite angajamentului asumat. Prestatorul are obligatia de a supraveghea prestarea serviciilor, de a asigura resursele umane, materiale, instalatiile, echipamentele sau altele asemenea, fie de natura provizorie, fie definitive cerute de si pentru contract.

14.2. Prestatorul este pe deplin responsabil pentru prestarea serviciilor. Totodata este raspunzator atat de siguranta tuturor operatiunilor si metodelor de prestare utilizate, cat si de calificarea personalului folosit pe toata durata contractului.

14.3. Prestatorul are obligatia sa intocmeasca un deviz estimativ care va contine componentele care vor fi inlocuite. Pretul unei componente include, dupa caz, si manopera de instalare aferenta.

14.4. Prestatorul este raspunzator, pe toata perioada de derulare a contractului, de siguranta tuturor operatiunilor, are obligatia de a respecta normele de PM si PSI specifice echipamentelor de calcul.

15. Responsabilitatile achizitorului

15.1 Achizitorul are obligatia de a pune la dispozitia prestatorului orice facilitati si/sau informatii pe care acesta le-a cerut in propunerea tehnica si pe care le considera necesare indeplinirii contractului.

15.2 Transportul echipamentelor de calcul defecte de la sediul achizitorului la sediul prestatorului va fi asigurat de achizitor.

16. Receptie si verificari

16.1 Achizitorul are dreptul de a verifica modul de prestare a serviciilor pentru a stabili conformitatea lor cu prevederile din propunerea tehnica si din caietul de sarcini.

16.2 Diagnosticarea echipamentelor defecte se va face de catre prestator in termen de 24 de ore de la primirea echipamentului la sediul acestuia, iar in caz de urgenta in termen de 2 ore. Diagnosticarea se va efectua pe cheltuiala prestatorului.

In cazul in care prestatorul nu efectueaza diagnosticarea in termenul contractual stabilit, acesta va pune la dispozitia achizitorului un alt echipament de calcul similar din punct de vedere hardware si software.

17. Incepere, finalizare, intarzieri, sistare

17.1. (1) Prestatorul are obligatia de a incepe prestarea serviciilor in timpul cel mai scurt posibil de la primirea ordinului de incepere a contractului.

(2) In cazul in care prestatorul sufera intarzieri si/sau suporta costuri suplimentare, datorate in exclusivitate achizitorului, partile vor stabili de comun acord prelungirea perioadei de prestare a serviciului.

17.2.(1) Serviciile prestate in baza contractului sau, daca este cazul, oricare faza a acestora prevazuta a fi terminata intr-o perioada stabilita in graficul de prestare, trebuie finalizate in termenul convenit de parti, termen care se calculeaza de la data inceperii prestarii serviciilor.

(2) In cazul in care:

- i) orice motive de intarziere, ce nu se datoreaza prestatorului, sau
- ii) alte circumstante neobisnuite susceptibile de a surveni, altfel decat prin incalcarea contractului de catre prestator,

indreptatesc prestatorul de a solicita prelungirea perioadei de prestare a serviciilor sau a oricarei faze a acestora, atunci partile vor revizui, de comun acord, perioada de prestare si vor semna un act additional.

17.3. Daca pe parcursul indeplinirii contractului, prestatorul nu respecta graficul de prestare, acesta are obligatia de a notifica acest lucru, in timp util, achizitorului. Modificarea datei/perioadelor de prestare asumate in graficul de prestare se face cu acordul partilor, prin act additional.

17.4. In afara cazului in care achizitorul este de acord cu o prelungire a termenului de executie, orice intarziere in indeplinirea contractului da dreptul achizitorului de a solicita penalitati prestatorului.

18. Ajustarea pretului contractului

18.1. Pentru serviciile prestate, platile datorate de achizitor prestatorului sunt tarifele declarate in propunerea financiara, anexa la contract.

18.2. Pretul contractului este ferm in lei.

19. Amendamente

19.1 Partile contractante au dreptul, pe durata indeplinirii contractului, de a conveni modificarea clauzelor contractului, prin act additional, numai in cazul aparitiei unor circumstante care lezeaza interesele comerciale legitime ale acestora si care nu au putut fi prevazute la data incheierii contractului.

19.2 Autoritatea contractanta isi rezerva dreptul ca in orice moment, pe timpul derularii contractului, sa renunte la prestarea serviciilor de intretinere si reparatii la echipamentele de calcul din punctele de lucru: ACI Vama Veche, ACI Negru Voda, ACI Ostrov, ACI Fetesti si ACI Giurgeni.

20. Cesiunea

20.1 Prestatorul are obligatia de a nu transfera total sau partial obligatiile sale asumate prin contract, fara sa obtina, in prealabil, acordul scris al achizitorului.

20.2 Cesiunea nu va exonera prestatorul de nici o responsabilitate privind garantia sau orice alte obligatii asumate prin contract.

21. Forta majora

21.1 Forta majora este constatata de o autoritate competenta.

21.2 Forta majora exonereaza partile contractante de indeplinirea obligatiilor asumate prin prezentul contract, pe toata perioada in care aceasta actioneaza.

21.3 Indeplinirea contractului va fi suspendata in perioada de actiune a fortei majore, dar fara a prejudicia drepturile ce li se cuveneau partilor pana la aparitia acesteia.

21.4 Partea contractanta care invoca forta majora are obligatia de a notifica celeilalte parti, imediat si in mod complet, producerea acesteia si sa ia orice masuri care ii stau la dispozitie in vederea limitarii consecintelor.

21.5 Daca forta majora actioneaza sau se estimeaza ca va actiona o perioada mai mare de 6 luni, fiecare parte va avea dreptul sa notifice celeilalte parti incetarea de plin drept a prezentului contract, fara ca vreuna din parti sa poata pretinde celeilalte daune-interese.

22. Solutionarea litigiilor

22.1 Achizitorul si prestatorul vor face toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabila, prin tratative directe, orice neintelegere sau disputa care se poate ivi intre ei in cadrul sau in legatura cu indeplinirea contractului.

22.2 Daca, dupa 15 de zile de la inceperea acestor tratative neoficiale, achizitorul si prestatorul nu reusesc sa rezolve in mod amiabil o divergenta contractuala, fiecare poate solicita ca disputa sa se solutioneze de catre instantele judecatoresti din Constanta.

23. Limba care guverneaza contractul

23.1 Limba care guverneaza contractul este limba romana.

24. Comunicari

24.1 (1) Orice comunicare intre parti, referitoare la indeplinirea prezentului contract, trebuie sa fie transmisa in scris.

(2) Orice document scris trebuie inregistrat atat in momentul transmiterii cat si in momentul primirii.

24.2 Comunicarile intre parti se pot face si prin telefon, telegrama, telex, fax sau e-mail cu conditia confirmarii in scris a primirii comunicarii.

25. Legea aplicabila contractului

25.1 Contractul va fi interpretat conform legilor din Romania.

Partile au inteles sa incheie azi _____ prezentul contract in doua exemplare, cate unul pentru fiecare parte.

**ACHIZITOR,
D.R.D.P.CONSTANTA**

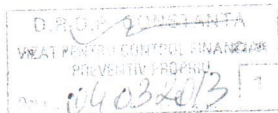
**Director Regional,
Ing. Marin Dima**

**Director Economic,
Ec. Vulpoi Cornelia**

**Sef Departament juridic,
Cons. Jur. Tisa Adrian**

**PRESTATOR,
SC CRUCIAL SYSTEMS & SERVICES SRL**

**Administrator,
Moldoveanu Bogdan Mihaita**



[Handwritten signature of Moldoveanu Bogdan Mihaita]

[Handwritten signature of Tisa Adrian]